

Guide Octoiur

L'onglet Octoiur a disparu du ruban de Word

1 CONTEXTE

Vous démarrez Word et souhaitez travailler comme d'habitude avec Octoiur, mais son onglet a disparu du ruban.

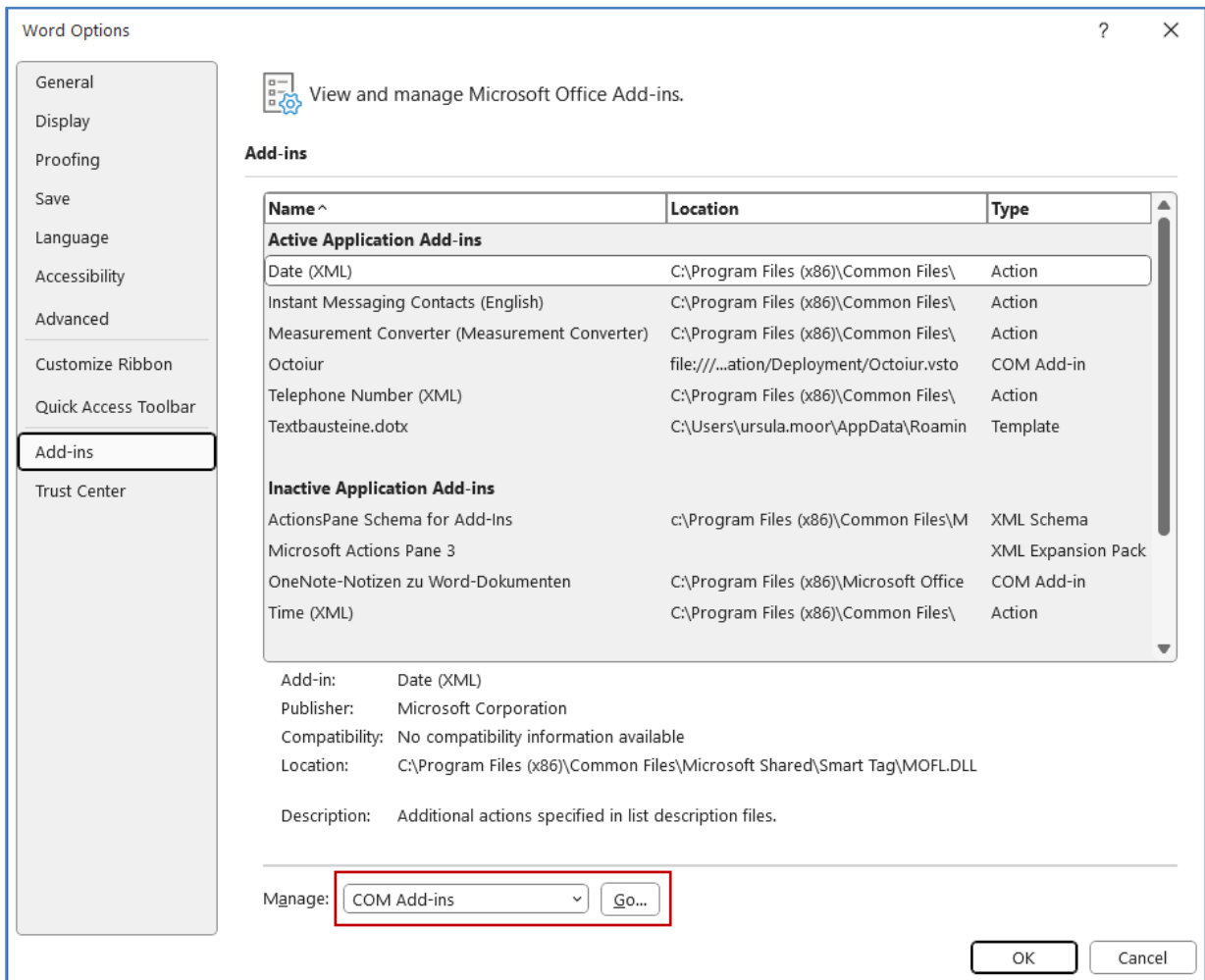
Le problème que vous rencontrez peut avoir plusieurs causes et nécessiter différentes mesures pour le résoudre. Essayez successivement les actions suivantes, **en supposant qu'Octoiur est installé** :

2 SOLUTIONS

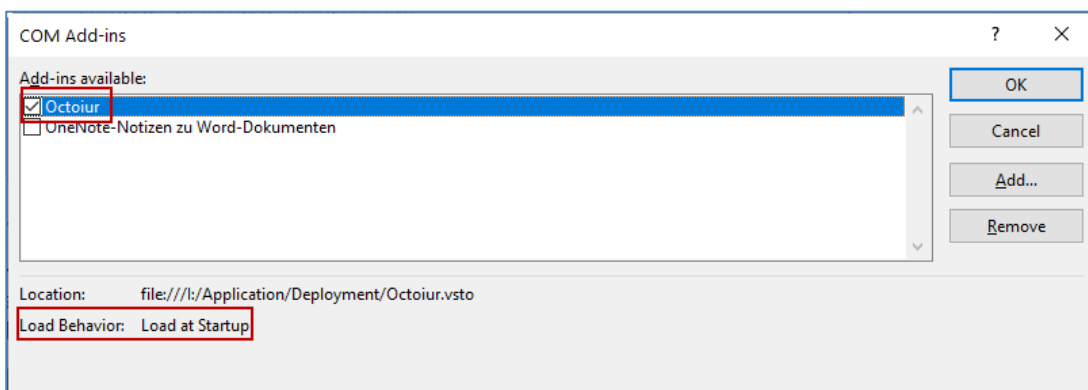
2.1 1^{re} mesure : sélectionnez le complément Octoiur dans Word

Dans les options de Word, cliquez sur le menu « Add-ins ».

Dans la fenêtre qui s'ouvre, sélectionnez « COM Add-ins » et cliquez sur [Go...].



Si Octoiur est présent dans la liste qui s'affiche, mais qu'il n'est pas encore coché, veuillez le faire maintenant. Vérifiez également que « Load at Startup » s'affiche pour qu'Octoiur se charge automatiquement :



Si c'est le cas, redémarrez Word et Octoiur devrait à nouveau être présent.

Si le comportement de chargement n'est pas configuré sur « Load at Startup », il doit être ajusté comme suit (si vous n'avez pas les autorisations nécessaires, veuillez contacter votre informaticien) :

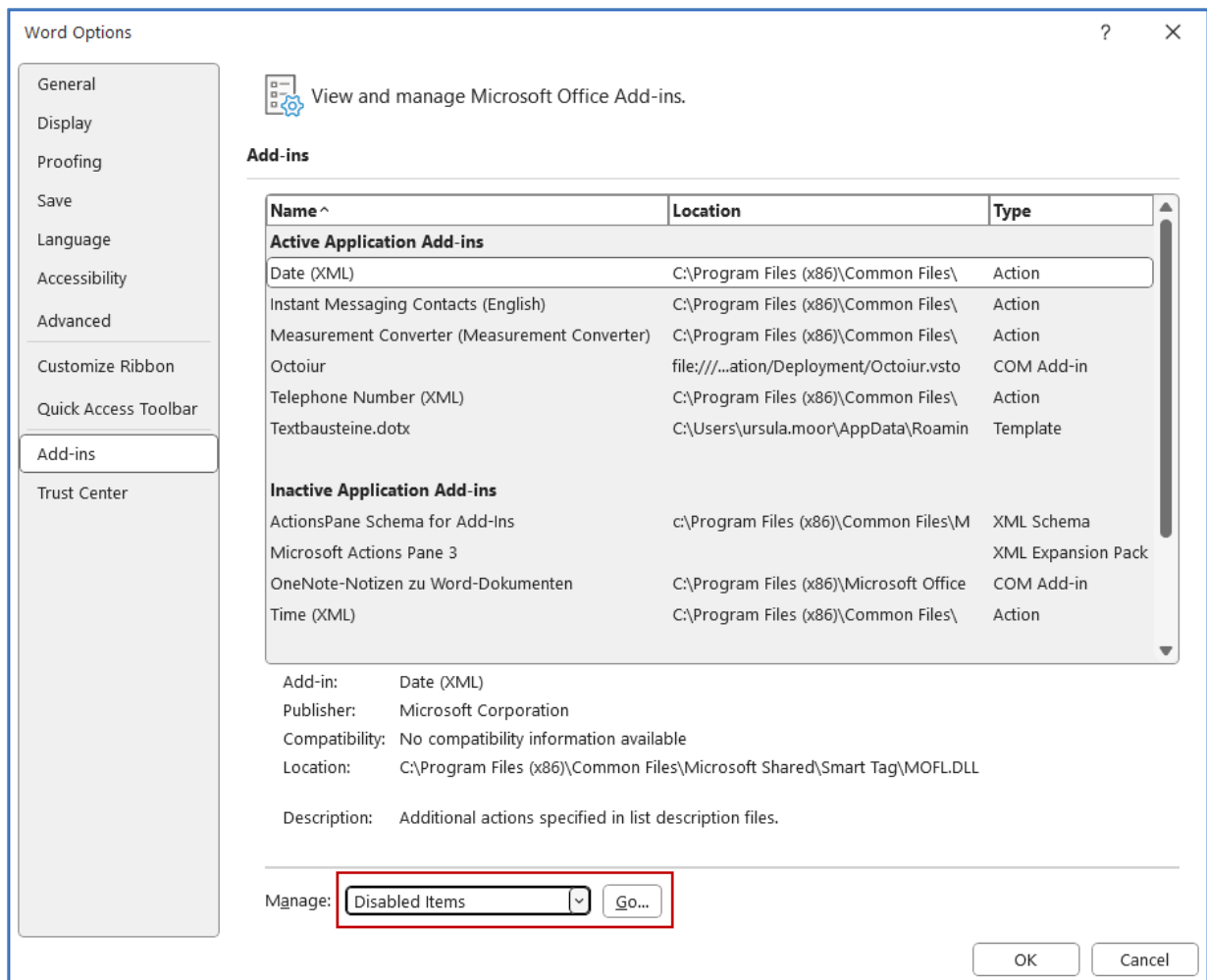
- Ouvrez l'éditeur de registre et naviguez jusqu'à HKEY_CURRENT_USER\Software\Microsoft\Office\Word\Addins\Octoieur ;
- Attribuez à LoadBehavior la valeur 3 (qui signifie « Load at Startup » ou « Lancer au démarrage ») ;
- Redémarrez Word.

Si l'onglet n'est toujours pas affiché, essayez de procéder comme suit :

2.2 2^e mesure : réactivez Octoieur dans les éléments désactivés

Dans les options de Word, cliquez sur le menu « Add-ins ».

Dans la fenêtre qui s'ouvre, sélectionnez « Disabled Items » et cliquez sur [Go...].





Sélectionnez Octoieur s'il figure dans la liste des éléments désactivés et cliquez sur [Enable].

Redémarrez ensuite Word.

Si l'onglet n'est toujours pas affiché, essayez de procéder comme suit :

2.3 3^e mesure : réactivez Octoieur via le registre

Si Octoieur ne s'active pas avec les mesures décrites ci-dessus, suivez les étapes suivantes (si vous n'avez pas les autorisations nécessaires, veuillez contacter votre informaticien) :

- Ouvrez l'éditeur de registre et naviguez vers [HKEY_CURRENT_USER\Software\Microsoft\Office\[votre version d'Office]\Word\Resiliency\DisabledItems ;
- Supprimez-y toutes les entrées ;
- Redémarrez Word.

Si l'onglet n'est toujours pas affiché, essayez de procéder comme suit :

2.4 4^e mesure : réinstallez Octoieur

Désinstallez Octoieur et réinstallez-le en double-cliquant sur le fichier setup.exe dans le dossier central de déploiement d'Octoieur. Si vous n'avez pas les autorisations nécessaires, veuillez contacter votre informaticien.

2.5 5^e mesure : réinstallez Word

Si les mesures ci-dessus ne suffisent pas à activer Octoieur, il ne reste plus qu'à réinstaller Word (si vous n'avez pas les autorisations nécessaires, veuillez contacter votre informaticien) :

- Désinstaller complètement Word ;
- Redémarrez votre ordinateur ;
- Réinstallez Word.